



L'ICEBERG

Un outil de la pensée
systémique
Clément Moliner-Roy

LE PROBLÈME

Que s'est-il passé ?
Quels problèmes ont été observés?
Ex: Enjeu de communication

TENDANCES ET MOTIFS

Quelles sont les tendances actuelles qui
mènent à ce problème?
Ex: Les employés travaillent en silo

STRUCTURES SOUS-JACENTES

Quelles sont les structures sous-jacentes qui
expliquent les tendances?
Ex: Les tâches sont divisées de sorte à promouvoir
le travail en silo

CROYANCES SOUS-JACENTES

Quels sont les présomptions, les croyances et les
valeurs des systèmes en place?
Quelles croyances maintiennent le système en
place?
Ex: La mentalité qu'on est plus efficace en
travaillant seul